

الخدمات المساندة

Course Title:

تنمية مهارات موظفي الخدمات المساندة

Contact Details:

Tel: 965-22477952, 66066346

Fax: 965-22477953

Email: admin@5m-int .com

Website: www.5minternational.com

تنمية مهارات موظفي الخدمات المساندة

الهدف العام

تنمية مهارات العاملين في مجال الخدمات المساندة في المجالات المالية والفنية والتجارية والقانونية.

المستفيدون

العاملون في إدارات الخدمات المساندة

محتويات البرنامج

اليوم الأول

- طبيعة الخدمة المساندة وأنواعها.
- سلوكيات العاملين في مجال الخدمة المساندة.
- إدارة الخدمات المساندة: - تخطيط الخدمات المساندة.
- تنظيم الخدمات المساندة.

اليوم الثاني

- توجيه الخدمات المساندة.
- مراقبة الخدمات المساندة.
- النواحي المالية في إدارة الخدمات المساندة .
- أساسيات العمل المحاسبي لنشاط الخدمات المساندة .

اليوم الثالث

- سجل تحليل الأصول الثابتة .
- مشاكل السلف وتسوية العهد .
- الرقابة وتقييم الأداء في مجال أنشطة الخدمات المساندة .

اليوم الرابع

- النواحي الفنية في إدارة الخدمات المساندة :- الصيانة - العقارات - الآلات - المعدات .
- النواحي القانونية في إدارة الخدمات المساندة :- عقود الصيانة .
- عقود التأمين .
- النواحي التجارية في إدارة الخدمات المساندة :- الشراء ومشاكله .

اليوم الخامس

- التخزين ومشاكله
- الدورة المستندية للشراء والتخزين .
- الكمية الاقتصادية

أساليب التدريب

- المحاضرة القصيرة
- النقاش والحوار
- العمل ضمن مجموعات
- التمارين الجماعية والتطبيقات العملية.